

KOMTEK

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa .....dnia.....  
ul. Chełmżyńska 247  
04-458 Warszawa  
NIP: 9522154712  
email: [pawel.konieczny@komtek.pl](mailto:pawel.konieczny@komtek.pl)  
tel.: 669-800-733

Imię i nazwisko  
(konsumenta/ów)\*: .....  
Adres  
(konsumenta/ów)\* .....

**REKLAMACJA TOWARU**  
(Wypełnia konsument)

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... produkt

NR .....  
NAZWA .....  
NR FAKTURY (Dowodu zakupu).....

jest wadliwy.

Wada polega (dokładny opis usterki) na :

.....  
.....  
.....  
wada została stwierdzona w dniu.....

W celu usprawnienia procedury reklamacyjnej, zalecamy wskazanie danych dotyczących pojazdu, do którego towar został zamontowany:

- a) **MARKA POJAZDU**.....
- b) **MODEL**.....
- c) **ROK PRODUKCJI**.....
- d) **NUMER VIN**.....
- e) **POJEMNOŚĆ/MOC (kW/KM)**.....
- f) **STAN LICZNIKA** (w momencie montażu części).....
- g) **STAN LICZNIKA** (w momencie demontażu części).....
- h) Serwis, w którym towar został zamontowany (jeśli towar został zamontowany w serwisie).....

Sposób realizacji reklamacji:

- a) **wymiana towaru**
- b) **zwrot gotówki**
- c) **naprawa towaru**
- d) **obniżenie ceny**

Wyrażam zgodę na badanie niszczące produktu, konieczne do wydania opinii TAK  NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach dot. złożonej reklamacji TAK  NIE

Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych osobowych innym podmiotom uczestniczącym w procesie rozpoznania reklamacji, a w szczególności producentowi produktu TAK  NIE

**UWAGA!! FORMULARZ REKLAMACYJNY NALEŻY WYPEŁNIC W CAŁOŚCI (WSZYSTKIE PUNKTY). W PRZYPADKU NIEPEŁNEGO WYPEŁNIENIA FORMULARZA REKLAMACJA BĘDZIE ODRZUCONA.**

**WSKAZÓWKI:**  
*i Podstawą przyjęcia reklamacji jest prawidłowo wypełnione ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE z równoczesnym przekazaniem reklamowanego wyrobu oraz dowodu zakupu klienta. Brak danych pojazdu, dat montażu/demontażu, przebiegów oraz informacji o objawach może wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji lub całkowicie ją uniemożliwić*  
*ii brak zgody na badanie niszczące może opóźnić lub uniemożliwić wydanie opinii na temat zgłaszanej reklamacji*  
*iii brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji*  
*iiii dane osobowe podane w niniejszym formularzu nie będą wykorzystywane do celów marketingowych*

.....  
(Podpis składającego reklamację)

.....  
(Podpis przyjmującego reklamację)