

Piotr i Paweł Kominek Sp. K.  
ul. Chełmżyńska 247  
04-458 Warszawa  
NIP: 9522154712  
email: [pawel.konieczny@komtek.pl](mailto:pawel.konieczny@komtek.pl)  
tel.: 669-800-733

.....dnia.....

Imię i nazwisko  
(konsumenta/ów)\*: .....  
Adres  
(konsumenta/ów)\* .....

### REKLAMACJA TOWARU (Wypełnia konsument)

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... produkt

NR .....  
NAZWA .....  
NR FAKTURY (Dowodu zakupu).....

jest wadliwy.

Wada polega (dokładny opis usterki) na :

.....  
.....  
.....  
wada została stwierdzona w dniu.....

W celu usprawnienia procedury reklamacyjnej, zalecamy wskazanie danych dotyczących pojazdu, do którego towar został zamontowany:

- a) **MARKA POJAZDU**.....
- b) **MODEL**.....
- c) **ROK PRODUKCJI**.....
- d) **NUMER VIN**.....
- e) **POJEMNOŚĆ/MOC (kW/KM)**.....
- f) **STAN LICZNIKA** (w momencie montażu części).....
- g) **STAN LICZNIKA** (w momencie demontażu części).....
- h) Serwis, w którym towar został zamontowany (jeśli towar został zamontowany w serwisie(**PIECZĄTKA**)).....

Sposób realizacji reklamacji:

- a) **wymiana towaru**
- b) **zwrot gotówki**
- c) **naprawa towaru**
- d) **obniżenie ceny**

Wyrażam zgodę na badanie niszczące produktu, konieczne do wydania opinii TAK  NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach dot. złożonej reklamacji TAK  NIE

Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych osobowych innym podmiotom uczestniczącym w procesie rozpoznania reklamacji, a w szczególności producentowi produktu TAK  NIE

**UWAGA!! FORMULARZ REKLAMACYJNY NALEŻY WYPEŁNIC W CAŁOŚCI (WSZYSTKIE PUNKTY). W PRZYPADKU NIEPEŁNEGO WYPEŁNIENIA FORMULARZA REKLAMACJA BĘDZIE ODRZUCONA.**

**WSKAZÓWKI:** i Podstawą przyjęcia reklamacji jest prawidłowo wypełnione ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE z równoczesnym przekazaniem reklamowanego wyrobu oraz dowodu zakupu klienta. Brak danych pojazdu, dat montażu/demontażu, przebiegów oraz informacji o objawach może wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji lub całkowicie ją uniemożliwić  
.ii brak zgody na badanie niszczące może opóźnić lub uniemożliwić wydanie opinii na temat zgłaszanej reklamacji  
iii brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji  
iiii dane osobowe podane w niniejszym formularzu nie będą wykorzystywane do celów marketingowych

.....  
(Podpis składającego reklamację)

.....  
(Podpis przyjmującego reklamację)